

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE OPTEHUB		
	DATA CRIAÇÃO 10/11/2021	CLASSIFICAÇÃO PÚBLICO	AUTORIA OPTEHUB

Política de Privacidade Optehub

A Política de Privacidade da Optehub (“Política”) foi criada para demonstrar o compromisso do **OPTEHUB CONSULTORIA E SISTEMAS EM PREVIDÊNCIA E SEGUROS LTDA**, empresa inscrita no CNPJ/ME sob nº 36.274.644/0001-15 (aqui referida como “OPTEHUB”, “nós” ou “nosso”), com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos nossos usuários, sendo estes os titulares dos seus dados pessoais (“Titular”, “Usuário” ou simplesmente “você”). A Política esclarece as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de dados pessoais do nosso site www.optehub.com.br/novo/ em conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil, incluindo, mas não se limitando, à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”) e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

1. Como coletamos os dados pessoais e qual a sua finalidade?

Ao solicitar, contratar ou utilizar nossos produtos ou serviços, você ou a sua empresa compartilha com a Optehub alguns dados pessoais seus. Dependendo do serviço ou produto contratado, é possível que recebamos seus dados pelo nosso site ou ficha de cadastro online.

Abaixo encontram-se os principais dados coletados pela Optehub para realização de nossas atividades:

- **Dados fornecidos pelo cliente:** são as informações fornecidas quando você cadastra ou contrata produtos e serviços fornecidos pela Optehub, como nome, sobrenome, CPF, endereço, profissão, cargo, empresa que

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE OPTEHUB		
	DATA CRIAÇÃO 10/11/2021	CLASSIFICAÇÃO PÚBLICO	AUTORIA OPTEHUB

you work, phone, email and other information that will only be collected with your prior consent.

- Dados fornecidos pelo controlador dos dados:** these are information that we receive through the controller of your data that – probably – asked for your consent or justified through a legal basis provided in the General Data Protection Act the use and/or sharing with their respective providers, in this case, we are Optehub. The controller of your data will probably be responsible for the management of your life insurance, health, or your complementary pension or another company that contracts Optehub as a service provider.

2. Quais são os dados mais comumente recebidos pela Optehub?


Personal and sensitive data most commonly received from third parties by Optehub are: identifier (which can be anonymized), date of birth, gender, income, marital status, affiliation and other information that will be collected only with the consent of the controller of your data.

3. O titular dos dados pode consultar, alterar ou excluir os seus dados junto à Optehub?

Yes. According to the legislation, the alteration or request for deletion by the data holder is free and provided for in the General Data Protection Act. In this way, the data is available for consultation at any time, upon request and formal identification of the requester and confirmation of their link with the client who contracted our services.

4. Utilizamos cookies em nossos sites e mídias sociais?

Yes, we use Cookies to optimize your navigation on our platforms and media. These tools allow us to remember your preferences and allow us to personalize your access. So that you understand better how

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE OPTEHUB		
	DATA CRIAÇÃO 10/11/2021	CLASSIFICAÇÃO PÚBLICO	AUTORIA OPTEHUB

utilizamos os Cookies, acesse nossa Política de Cookies, disponível em nosso site.


5. Quais bases legais utilizamos para tratar os dados pessoais?

Para realização de nossos trabalhos, transações com clientes e fornecedores, a Optehub pode justificar o tratamento dos dados pessoais a partir das seguintes bases legais, previstas na Lei Geral de Proteção de Dados:

- Consentimento do Titular dos Dados – Podemos utilizar seus dados pessoais desde que tenhamos seu consentimento, de forma livre, informada e inequívoca. São comumente utilizados para os serviços de promoção e mídias sociais da Optehub, bem como, para compartilharmos com nossos clientes as novidades do mercado e os mantermos atualizados.
- Interesse Legítimo – Podemos utilizar seus dados pessoais baseado em interesses legítimos da Optehub, prevalecendo os direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.
- Execução de contrato – Podemos tratar dados pessoais para executar e cumprir com as obrigações previstas em contrato com nossos clientes e fornecedores.
- Obrigações legais – Provavelmente é forma mais utilizada para justificar o tratamento de dados pela Optehub. Podemos nos utilizar dos dados pessoais para cumprimento de obrigações legais, regulamentos ou normas que abranjam a empresa ou nossos clientes.

6. Por quanto tempo manteremos os seus dados?

Os dados pessoais coletados são mantidos enquanto houver relação contratual com você (titular dos dados) ou com a empresa que detém seus dados (controladora). Ao término dessa relação contratual, os dados serão mantidos pelo tempo necessário, com o objetivo de cumprir as obrigações legais ou

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE OPTEHUB		
	DATA CRIAÇÃO 10/11/2021	CLASSIFICAÇÃO PÚBLICO	AUTORIA OPTEHUB

regulatórias, para o exercício regular de direitos da Optehub ou para fins de auditoria.

7. Com quem compartilharemos seus dados?

Somente compartilharemos os seus dados pessoais com as empresas do grupo Optehub, com parceiros comerciais, prestadores de serviços e fornecedores, tomando todas as medidas de precaução e segurança, sendo esta transação, realizada dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com a legislação vigente.

8. Como protegemos os dados?


Os arquivos recebidos pela Optehub são armazenados no serviço AWS S3, com acesso controlado e restrito e, posteriormente, são encaminhados ao nosso servidor local, localizado dentro da Sede da Optehub em ambiente fechado e controlado. Todo o tráfego de transferência entre os servidores é criptografado por camada de segurança (SSL). Os arquivos são todos criptografados em descanso e somente é realizada a descriptografia para uso do servidor.

9. Como fazemos o descarte dos dados?

O processo de descarte dos dados será realizado quando o objetivo para qual o serviço foi contratado for alcançado, quando os dados deixarem de ser necessários para o desenvolvimento do trabalho previsto em contrato, quando houver a revogação do consentimento para utilização dos dados, à exceção dos casos em que o trabalho em questão seja desenvolvido para cumprimento de legislação, regulamentação ou para o exercício regular de direitos da Optehub.

10. Como posso exercer os meus direitos?

Como titular dos dados, você poderá exercer seus direitos, de ter acesso aos dados coletados e tratados pela Optehub, confirmar se seus dados são tratados pela Optehub, corrigir os dados incompletos, inexatos ou

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE OPTEHUB		
	DATA CRIAÇÃO 10/11/2021	CLASSIFICAÇÃO PÚBLICO	AUTORIA OPTEHUB

desatualizados, solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento e demais requisições previstas na legislação.

11. Como você pode falar conosco sobre assuntos relacionados à privacidade?

Direcione as suas dúvidas e solicitações para o nosso Encarregado/DPO (Data Protection Officer) por meio do contato abaixo:

- privacidade@optehub.com.br